

Accès à l'application OCTAPI

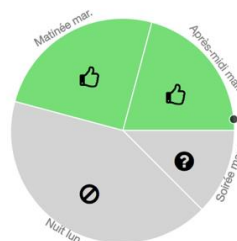
L'application OCTAPI est accessible via lien <https://referent.octapi.eu> (connexion + mot de passe).

L'application permet de consulter le statut d'un résident à tout moment, de partager des informations avec les autres référents et de prendre en charge les pré-alertes, alertes et alarmes.

La roue de 24h

La page d'accueil de l'application présente la dernière activité ainsi qu'un résumé des dernières 24h. Le curseur rond indique l'heure actuelle.

Dernière activité il y a 3 m. (à 22:08:01),
Présence: Détectée



Gestion des messages par SMS

1. Envoyez « Oui » pour prendre en charge. Vous avez 3 minutes avant que le message ne soit envoyé à la personne suivante de la cascade.
2. Envoyez « Fin » pour clôturer l'intervention. Il est possible d'ajouter un commentaire en envoyant « Fin + commentaire »

OCTAPI – Nous détectons une période sans activité chez xxxx. Répondez OUI pour terminer la cascade.

Oui

Fin

OCTAPI – La station de xxx est hors connexion. Vérifiez l'alimentation et/ou internet. Prise en charge : Oui/Non ?

Oui

Fin Ceci est un commentaire

En cas de perte de connexion

Si il ne s'agit pas d'une panne de courant, retirez et remettez la prise électrique du boîtier OCTAPI.

Contact : 071/14.35.05

Mail : support@octapi.eu

Première connexion

Vos nom, prénom, adresse mail et numéro de gsm ont été communiqués au service OCTAPI. En six étapes, vous serez connectés à l'application OCTAPI.

Etape 1 : un mail vous a été envoyé



Objet : **OCTAPI – M. Prénom Nom vous sollicite comme référent**
(...)

En cliquant sur le lien suivant, vous activez votre compte Octapi et acceptez d'être référent pour Mme Christiane Debliquy : [confirmation de l'activation du compte](#)



Etape 2 : cliquez sur le lien et encodez les 3 derniers chiffres de votre GSM

Octapi
Nouveau référent
Vous allez confirmer votre enregistrement comme référent.
Veuillez entrer les 3 derniers chiffres de votre numéro de GSM.
Chiffres

La valeur est obligatoire.

Etape 3 : vous recevez un mot de passe par SMS et un nom d'utilisateur par mail



Votre mot de passe pour OCTAPI:

xxxxxxx



Objet : **OCTAPI – Validez votre compte utilisateur**
(...)

Votre nom d'utilisateur est xxxxxxx

Votre mot de passe vous a été envoyé séparément par SMS.

(...)

Muni de votre mot de passe, veuillez cliquer sur le lien suivant pour valider votre compte utilisateur (ou copiez-le dans votre navigateur) :
<https://referent.octapi.eu/confirmemail/cx0b9ssdfssdfhfzW>



Etape 4 : cliquez sur le lien du mail et introduisez le mot de passe reçu par sms

Octapi
Confirmation de l'adresse e-mail
Veuillez entrer le mot de passe du compte associé à l'adresse e-mail pour la confirmer.
Mot de passe

La valeur est obligatoire.

Etape 5 : votre compte est validé. Un mail de confirmation vous est envoyé.



Objet : **OCTAPI – Votre compte utilisateur et votre adresse e-mail ont été validés**
(...)

Muni de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe, vous pouvez vous connecter à l'application Octapi via le lien <https://referent.octapi.eu/home/>



Etape 6 : connectez-vous désormais à l'application sur ordinateur, tablette ou smartphone, avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.