

Octapi Pro



Votre système d'appels infirmiers



Nous avons la même priorité

La technologie à votre service

Nous avons longtemps voulu mettre à profit notre expérience en gestion de maisons de repos et résidences-service pour réaliser un produit et un service sur-mesure.

C'est désormais chose faite grâce à OCTAPI.

Découvrez une solution où la technologie s'efface derrière une efficacité et une adaptabilité accrues. Chez OCTAPI, nous sommes convaincus que la technologie n'a de sens que si elle se met à votre service.



Notre approche est de se focaliser sur le résident en aidant le personnel grâce à un système fait sur-mesure.



Système d'appels infirmiers

Un appel ? Il apparaît directement sur les stations accessibles au personnel. Dès qu'un aide-soignant ou une infirmière arrive dans la chambre, il badge. L'appel disparaît des autres stations. L'écran tactile dans la chambre permet d'encoder directement la raison de l'appel.

Enregistrement des soins et tâches réalisées

Après avoir prodigué un soin à un résident ou avoir effectué toute autre activité, il est aisé d'enregistrer en quelques clics la prestation réalisée. Un plan d'actions personnalisé peut être pré-encodé dans chaque station.

Historique des appels et rapports

Les appels et les soins prodigués sont enregistrés de façon sécurisée sur le serveur. Il est alors simple de parcourir l'historique des appels et des soins portés à une personne. Directement sur la station ou sur un ordinateur distant, consultez ce qu'il reste à faire et ce qui a été fait, quand et par qui.

Monitoring des chambres

Grâce à nos différents capteurs, le système détecte et analyse les activités des chambres. Cela permet en cas de problème de pouvoir réagir rapidement et d'assurer un suivi clair et centralisé.

Interphonie

Communiquer avec les résidents n'aura jamais été aussi facile. Avec l'interphone d'OCTAPI, ils n'ont même pas besoin de décrocher. De plus, la technologie VoIP permet une haute fiabilité et un son très clair.

Découvrez votre équipement OCTAPI

Les stations tactiles OCTAPI constituent le module central de l'installation. Ces stations sont disposées dans les chambres (une station par chambre), les espaces communs et les locaux du personnel.

Profitez de toute l'ergonomie du système OCTAPI via un écran tactile efficace et agréable à utiliser.



Dans les chambres

La station est munie d'un lecteur de badges pour identifier le personnel et d'un écran tactile 7 pouces où tout se fait intuitivement en quelques clics. Le logiciel présent sur ces stations propose les tâches à réaliser dans un plan d'actions adapté en fonction du profil du **membre du personnel** ayant badgé, du **moment de la journée** et du **résident** concerné.

De plus, chaque station constitue un point d'accès local et permet de relier tous les boutons et capteurs directement via la technologie sans fil Easywave.

Dans les communs et les locaux du personnel

Ces stations permettent de visualiser les appels en cours et les dernières tâches réalisées dans l'institution. Les appels sont classés par ordre afin que le personnel sache lequel traiter en priorité. Chaque station est équipée d'un système de sonnerie qui permet d'alerter le personnel lors qu'un appel est émis.

Vous avez d'anciens boutons filaires ?

Pas de problème, notre système s'interface facilement avec vos anciens boutons grâce à un bornier.



Bouton d'appel sans fil

Ces boutons d'appels sont suffisamment visibles et esthétiques pour s'insérer dans toute résidence. Ils utilisent le protocole Easywave pour communiquer vers la station avec laquelle ils sont connectés. Il est également possible d'installer des boutons d'appel filaires.

Médaille et bracelet d'appel sans fil

En cas d'urgence, les bracelets et les médaillons sans fil s'ajoutent aux boutons pour assurer le service d'appel à tout moment et à tout endroit.

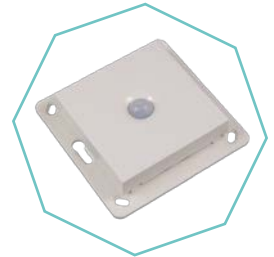


Hublot avec LED de contrôle

Devant chaque chambre ou appartement, disposez ces hublots à la fois design et utiles. Personnalisables, les LED permettent d'illuminer le nom et le numéro de chambre du résident. Une LED de contrôle 3 couleurs personnalisables vous permet de savoir si quelqu'un s'occupe déjà du résident. En ajoutant l'option « sonnette », prévenez de votre arrivée.

Détecteur de mouvement

En cas d'absence d'activité pendant des moments stratégiques de la journée, notre système envoie automatiquement un appel. La prévention et l'anticipation sont au cœur de notre service.



Badge d'identification du personnel

L'identification est simple et rapide. Elle permet l'accès à la station, aux tâches et à l'acquittement des appels infirmiers. Différents types de badge sont proposés. Il est également possible de réutiliser vos badges existants.

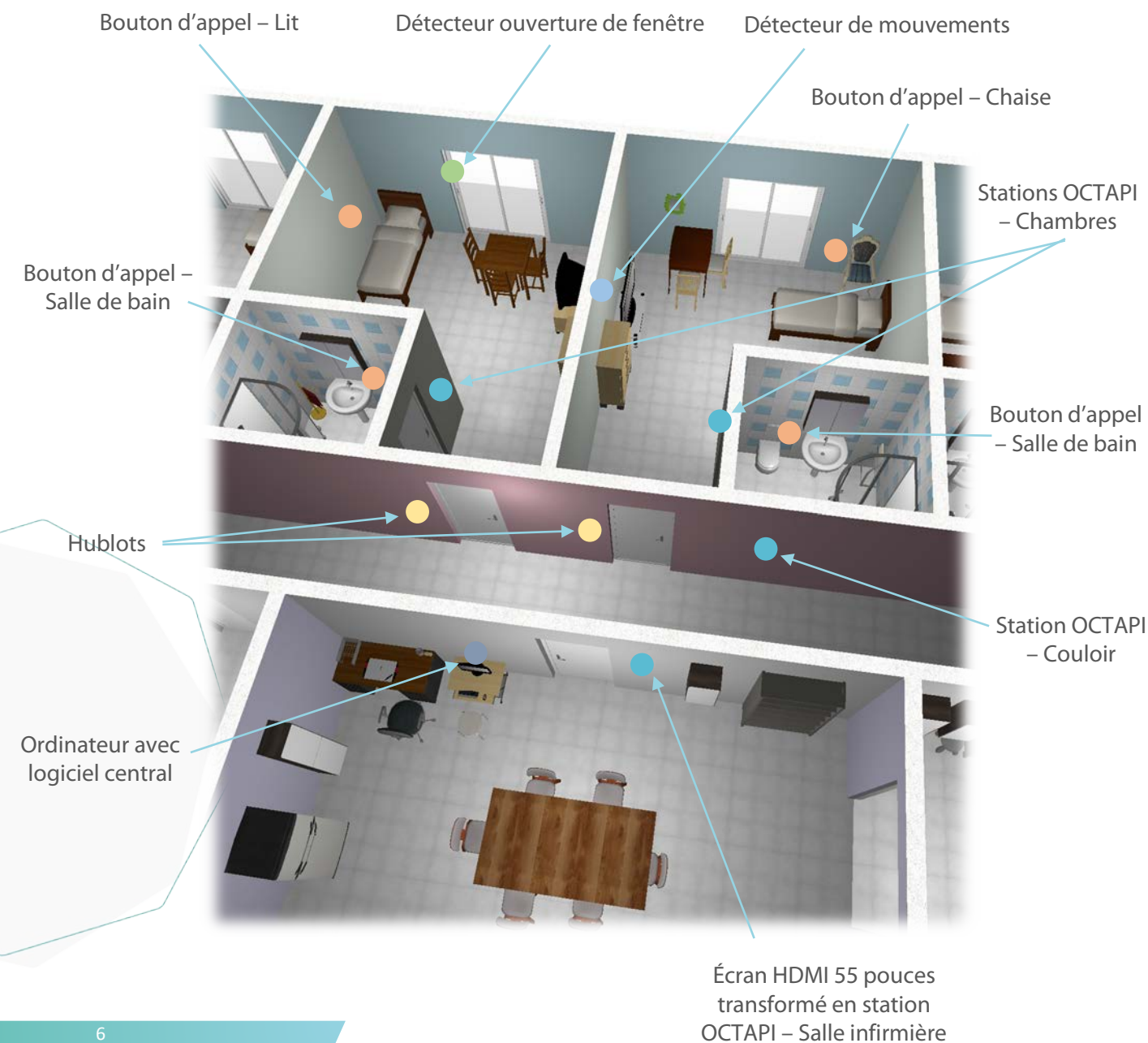
Interphone VoIP

Cet interphone a été pensé pour permettre une communication facile avec le résident sans que ce dernier n'ait à décrocher. Le déploiement de l'interphone est simplifié par la technologie PoE (*Power over Ethernet*). Il suffit d'un seul câble qui s'occupe de distribuer à la fois les données et l'alimentation.

Dans votre maison de repos

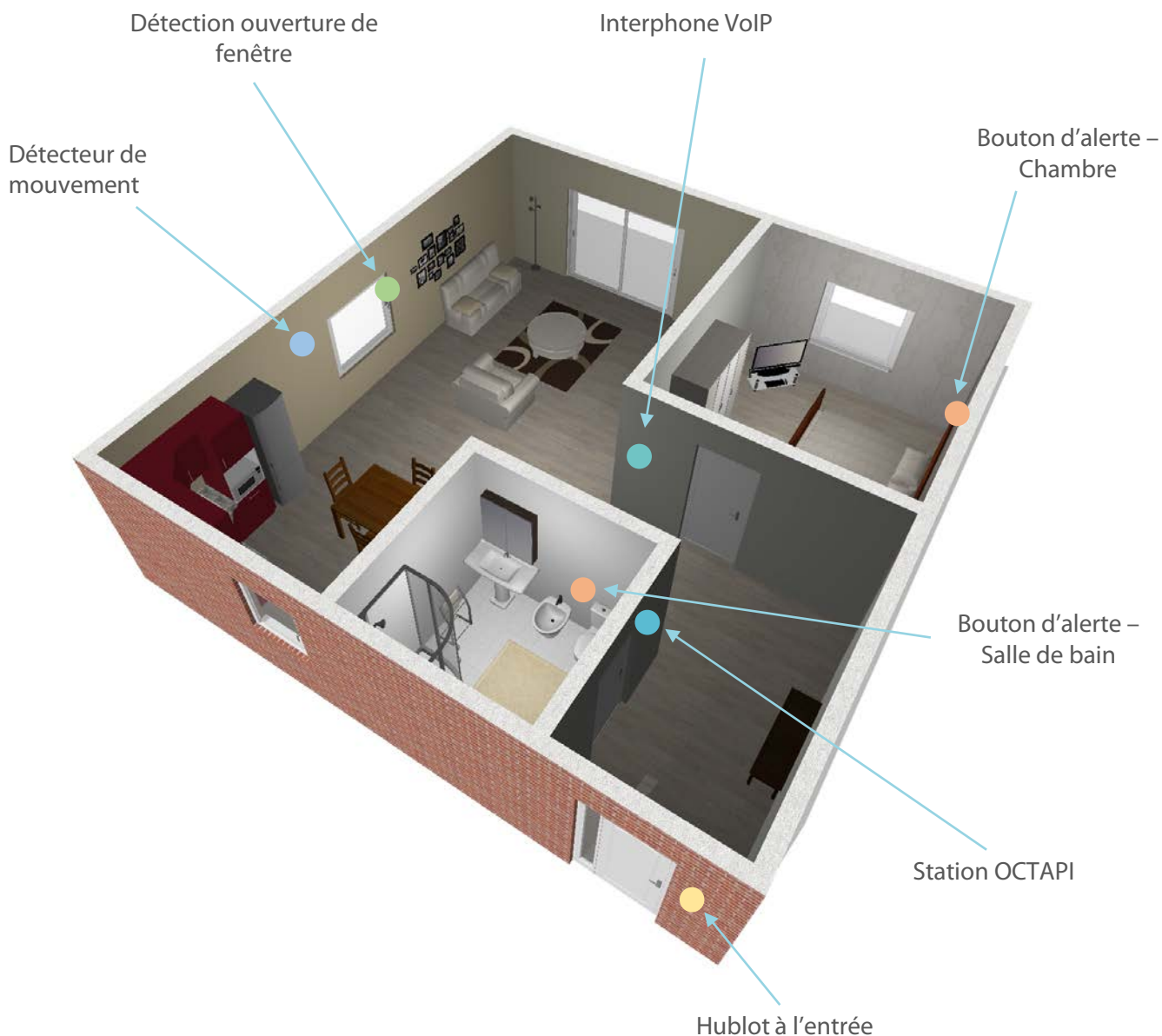
Chaque chambre est équipée d'une station OCTAPI. Les boutons et capteurs sont connectés sans fil à la station correspondante. Les espaces communs, les lieux de vie et les locaux du personnel sont équipés à la demande, sur base de l'organisation de l'institution et selon les normes en vigueur.

L'ordinateur de la salle infirmière permet de consulter le logiciel web central. OCTAPI offre également la possibilité de transformer vos écrans HDMI en Station OCTAPI comme c'est le cas dans la salle infirmière dans l'exemple d'installation ci-dessous.



Dans votre résidence-service

Chaque appartement est équipé d'une station OCTAPI. Les boutons et capteurs sont connectés sans fil à cette station. L'interphone VoIP nécessite un seul câble réseau et est placé de façon stratégique au centre de l'appartement.



Comment se présente OCTAPI en pratique ?



Déclenchement d'un appel en chambre

Les communs



Affichage de l'appel dans les communs et dans les chambres où du personnel est présent avec possibilité de diviser l'institution en zones

La chambre



Acquittement de l'appel en chambre via le badge



Affichage de la présence en chambre et disparition de l'alerte correspondante



Choix de la raison d'appel via un menu paramétrable



Présentation des actions à faire par le membre du personnel présent à l'heure indiquée

« Et si une infirmière a besoin d'aide en chambre ? »

Conformément à la législation, il suffit à l'infirmière d'actionner un des boutons d'appel de la chambre où elle est présente pour générer une alerte prioritaire vers ses collègues. Son appel s'affichera sur toutes les stations en tête de liste.

Installation fiable, flexible et facile

Toutes les stations OCTAPI sont connectées en étoile à un réseau IP propre.

Un seul câble réseau pour sécuriser un espace, quasi sans travaux

Le déploiement des stations OCTAPI au sein du bâtiment est simplifié par la technologie PoE (*Power over Ethernet*). Il suffit d'un seul câble réseau qui s'occupe de distribuer à la fois les données et l'alimentation.

Dans chaque espace équipé d'une station OCTAPI, les boutons et capteurs sont connectés à la station locale via la technologie sans fil Easywave ou via le bornier dans le cas de boutons câblés.

Les médaillons et bracelets d'appel sont quant à eux associés à l'un des résidents et visibles par toutes les stations OCTAPI. Un appel sera dès lors signalé sur la station OCTAPI la plus proche.

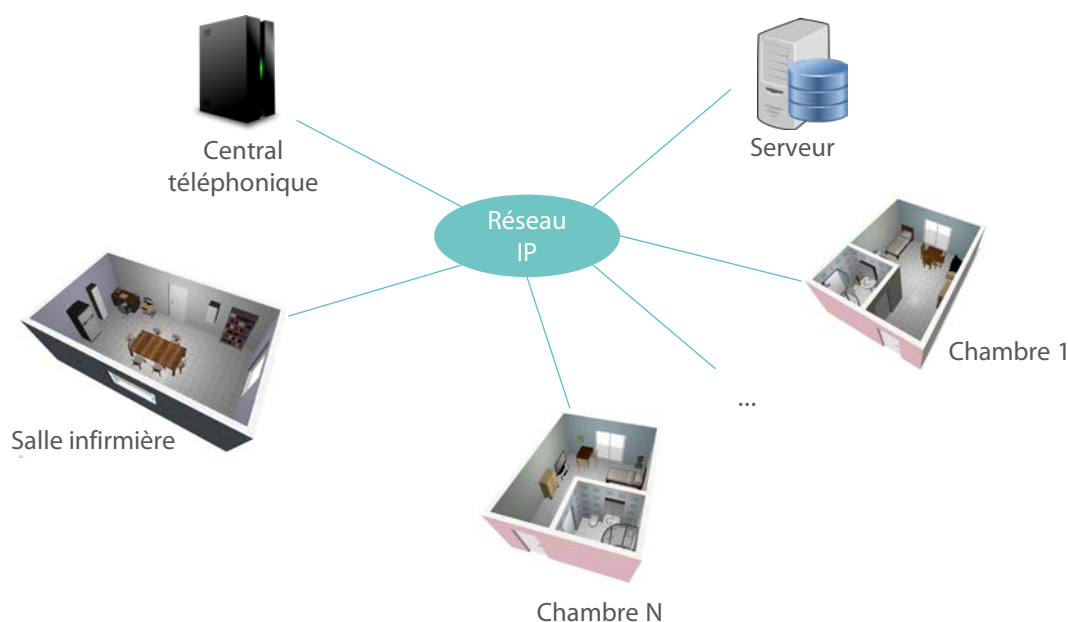
Connexion au central téléphonique

Via le réseau IP, il est également très facile de se connecter au central téléphonique. Ainsi, un appel infirmier reçu par une station OCTAPI peut être relayé sur les téléphones du personnel. D'un simple geste, il est alors possible de rentrer en communication avec le résident via l'option Interphonie.

L'interphone VoIP s'appuie sur la technologie PoE et s'installe donc très facilement. Un câble réseau lui fournit les données et l'alimentation.

Contrôle et fiabilité

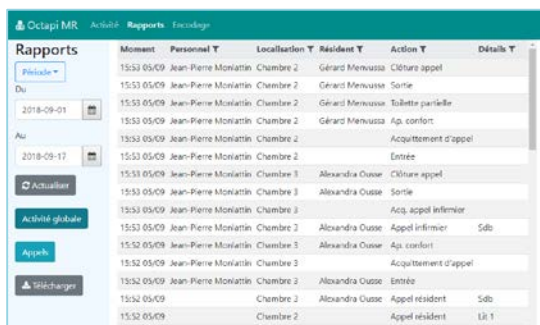
La fiabilité est un de nos leitmotivs, elle est indispensable pour un système d'appels infirmiers. Le serveur, connecté à l'installation IP, s'assure en continu que l'ensemble des stations sont fonctionnelles et prévient le support en cas d'anomalie. Pour une plus grande fiabilité, les stations sont entièrement autonomes et capables de dialoguer entre elles sans l'intervention du serveur. De plus, le serveur permet d'implémenter des stratégies de sauvegarde de données adaptées à votre institution.



Le logiciel mis à votre service

Nos logiciels sont au cœur du système OCTAPI. Ils ont été pensés pour être le plus adaptés possible aux besoins du personnel soignant. Tout a été conçu en portant une attention particulière à la facilité d'utilisation.

« TROP de logiciels dans le milieu médical sont vus comme sources de tâches supplémentaires. Chez OCTAPI, nous voulons que le logiciel soit intuitif et aide à aller à l'essentiel. Le personnel se doit de consacrer son temps aux résidents, pas à l'informatique. Tout notre développement est parti de là. »



Moment	Personnel	Localisation	Résident	Action	Détails
15:53 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 2	Gérard Menoussa	Clitore appel	
15:53 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 2	Gérard Menoussa	Sortie	
15:53 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 2	Gérard Menoussa	Toilette partielle	
15:53 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 2	Gérard Menoussa	Ap. confort	
15:53 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 2		Acquittement d'appel	
15:53 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 2		Entrée	
15:53 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 3	Alexandra Couze	Clitore appel	
15:53 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 3	Alexandra Couze	Sortie	
15:53 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 3		Acq. appel infirmier	
15:53 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 2	Alexandra Couze	Appel infirmier	Sdb
15:52 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 3	Alexandra Couze	Ap. confort	
15:52 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 3		Acquittement d'appel	
15:52 05/09	Jean-Pierre Montatrin	Chambre 2	Alexandra Couze	Entrée	
15:52 05/09		Chambre 2	Alexandra Couze	Appel résident	Sdb
15:52 05/09		Chambre 2		Appel résident	Lit 1

La traçabilité des appels infirmiers

La raison d'appel est encodée prioritairement via les stations.

Tous les appels sont enregistrés dans le logiciel web central. Il est ainsi aisé de les parcourir, de sortir des fiches de rapport et de gérer votre institution conformément à la législation en vigueur.

Des stations munies de plans d'actions

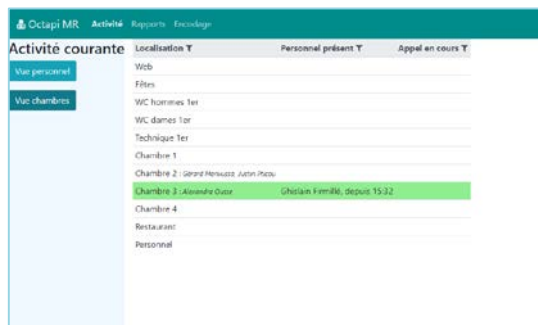
Les plans d'actions OCTAPI vous présentent de façon claire, sur les stations en chambre, les soins ou les tâches à réaliser. Chaque plan d'actions est paramétrable : il est propre à chaque résident. Chaque institution a la possibilité de créer des plans d'actions sur-mesure et/ou standardisés. Les actions présentées sur la station dépendent du résident sélectionné, du local, du personnel identifié et du moment de la journée. Chaque station conserve un historique local qui permet de visualiser les soins à apporter et déjà apportés au résident.

Possibilité de lier avec un logiciel de soins externe de votre choix

OCTAPI est un système ouvert qui peut être lié au logiciel de soins de votre choix. Le plan de soins est ainsi reproduit et géré au travers des stations OCTAPI. Cela vous permet de garder vos outils de travail, tout bénéficiant des avantages du système OCTAPI.

Un logiciel PC pour administrer l'ensemble et rattraper les oublis

OCTAPI propose son logiciel accessible à partir d'un navigateur web. Ce logiciel central convivial et sécurisé vous permet de visualiser l'activité dans l'établissement et de compléter les tâches effectuées non-enregistrées en chambre pour cause d'oublis. Parcourez toutes les données en quelques clics, il n'aura jamais été aussi facile de gérer vos résidents et le personnel.



Localisation	Personnel présent	Appel en cours
Web		
Filtres		
WC hommes 1er		
WC dames 1er		
Technique 1er		
Chambre 1		
Chambre 2 : Gérard Menoussa, Julien Péro		
Chambre 3 : Alexandra Couze	Gérald FIM-RI, Sébastien 15:22	
Chambre 4		
Restaurant		
Personnel		

Aucune installation sur les ordinateurs

L'ensemble des logiciels OCTAPI sont accessibles via une page Web. Aucune installation locale n'est donc nécessaire. Un accès externe est également possible en option.



Votre installation OCTAPI personnalisée

Vous l'avez compris, OCTAPI a été conçu pour s'adapter à vos besoins. Personnalisez vos stations, votre équipement et vos options. Et ce n'est pas tout, OCTAPI va même plus loin en vous proposant [un développement à la carte](#).

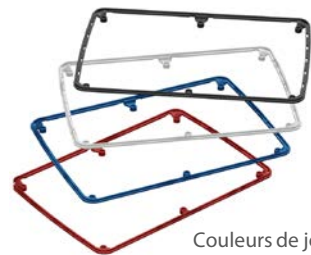
Personnalisez vos stations

Nos stations ont été pensées pour s'inclure parfaitement dans votre environnement. En encastré ou en apparent, faites de ces stations un élément à part entière de votre décoration.

Selon le style de votre intérieur, choisissez la couleur du boîtier (blanc, noir), du joint (bleu, blanc, noir, rouge) et de la face avant (très large choix de finitions en laminé de haute qualité).



Couleurs de boîtiers



Couleurs de joints



Pour les communs et les locaux du personnel, bénéficiez d'un confort encore plus important en faisant d'un écran HDMI une station OCTAPI. Nous pouvons en effet transformer très facilement n'importe quel écran HDMI en station OCTAPI grand format.

Équipement quasi sans travaux

Pour fixer facilement vos nouvelles stations OCTAPI, profitez de notre système simple de support mural.



Personnalisez votre software

En plus de personnaliser vos stations, OCTAPI vous permet de nombreuses options de personnalisation pour que le système s'adapte parfaitement à votre institution :

- Déclenchement d'une alarme spécifique en cas de :
 - dépassement d'un certain seuil de température ambiante ;
 - détection de fenêtre ou porte ouverte ;
 - délai d'ouverture de fenêtre dépassé ;
 - présence prolongée dans les toilettes ;
 - ...
- Possibilité d'interfaçage avec des capteurs existants d'autres fournisseurs :
 - capteur de pression pour détecter une levée du lit anormale ;
 - point d'appel dédié pour personnes présentant un handicap particulier (par pression, souffle, ...) ;
 - ...

Bénéficiez dès lors des fonctionnalités que vous souhaitez. OCTAPI est votre système sur-mesure.



Maintenance et support

Support continu

Avec OCTAPI, le support technique est assuré 24h/24 et 7j/7. Nous sommes toujours à votre écoute et prêts à vous aider en cas de problème. Aussi, si un composant électronique devient obsolète, nous vous assurons un remplacement rapide afin que votre équipement reste efficace en tout temps.

Fiabilité et sécurité

Nous avons la même priorité : pouvoir apporter les meilleurs soins et le secours le plus optimal à vos résidents. Dès lors, pour vous aider dans ces tâches, nous avons développé un système fiable et sécurisé.

Assistance téléphonique

Une question ? Un problème ? Nous sommes là. Contactez-nous via notre centre d'appel et nous répondrons rapidement et avec plaisir à toutes vos requêtes.

Service à distance via connexion internet

Pour vous dépanner le plus rapidement et le plus efficacement possible, nos équipes peuvent se connecter à distance à votre système lorsque vous signalez un problème.

Maintenance préventive

Pour que votre infrastructure reste toujours optimale, vos capteurs doivent rester fonctionnels. Pour cela, nous mettons en place une maintenance préventive pour contrôler votre installation.

Mise à jour des logiciels

Pour que vous puissiez bénéficier toujours du meilleur de notre technologie, nous mettons régulièrement à jour, à distance, votre software tout en assurant son fonctionnement en tout temps.

Formations

Nous proposons des formations pour que votre personnel puisse se familiariser facilement avec notre technologie.





www.octapi.be

L'expérience du terrain

OCTAPI est né en 2011 suite à l'expérience acquise sur le terrain.

Des gestionnaires de maisons de repos, des aides-soignantes et des infirmières sont à la base du produit qui vous est proposé.

En s'appuyant sur une équipe multidisciplinaire composée d'ingénieurs, d'informaticiens et d'installateurs, ils ont conçu ce système à votre mesure.